

Les rencontres des certifiés « Ecolabel Européen »



En partenariat avec le Groupe AFNOR

Programme des 3^{èmes} rencontres

9 octobre 2018 – 9h30 – 17h00

ARA Hôtel - Landerneau (29)

Certifié Ecolabel Européen et lauréat du Trophée Développement Durable 2018, l'établissement est géré par une Société Coopérative d'Intérêt Collectif et bénéficie de l'Agrément d'Entreprise Solidaire à Utilité Sociale en tant qu'Entreprise Adaptée.

Thème de la 3^{ème} rencontre : **Impliquer ses collaborateurs et ses clients**

L'étude sur LES IMPACTS ECONOMIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX DE L'ECOLABEL EUROPEEN POUR LES HEBERGEMENTS TOURISTIQUES BRETONS (Edition 2017) a démontré le bénéfice de la certification sur :

- ✓ L'implication des collaborateurs : 86% des professionnels notent un bénéfice en terme de motivation ou de fidélisation du personnel.
- ✓ Les retombées en terme de clientèle : 68% des professionnels notent un bénéfice en terme d'intérêt et de satisfaction des clients.

Si de nouvelles idées vous manquent pour impliquer tout le monde, cette journée est faite pour vous !

Sous la forme d'ateliers participatifs, nous allons tous ensemble, vous accompagner pour répondre à vos questions
ADEME (Sophie PLASSART), Groupe AFNOR (Elisabeth FERRO-VALLE) / Agence de communication HIPPOCAMPE

Notre unique objectif : « Vous donner des solutions pour réussir »

9h30	Accueil des participants
10h00	Visite de l'établissement et échange avec la responsable de l'ARA Hôtel Visite de l'hôtel pour partager les pratiques les plus performantes mises en place Echanges sur la politique de cet établissement citoyen et solidaire
11h30	Actualités de l'Ecolabel Européen Echanges sur les dernières informations Retours de l'AFNOR sur les audits de renouvellement
12h30	Déjeuner sur place (à la charge des participants)
13h30	Impliquer ses collaborateurs et ses clients A travers des ateliers thématiques et en utilisant l'intelligence collective, nous allons vous aider à trouver des idées pratiques pour impliquer d'avantages vos collaborateurs et vos clients. Vous pourrez poser les questions qui concernent votre établissement... Le tout dans une ambiance décontractée !
16h00	Vos attentes après cette journée Nos prochains rendez-vous
17h00	Fin de la journée

Inscrivez-vous par mail à ecolabel.bretagne@ademe.fr
Avant le 28 septembre 2018